

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 対策 |
|------------------|---|--|------|---------------|-----|-------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか | 58% | 41% | 1% | 検討していく |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 91% | 9% | | 適正に行われている |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の拝領が適切になされているか | 100% | | | 状況により随時検討していく |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放デイサービス計画が作成されているか | 100% | | | 定期的に行われている。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 100% | | | 固定化されないように組まれている。 |
| | ⑥ | 放課後児クラや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか | 66% | 41% | 3% | 今後検討していく。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | 引き続き行っていく |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか | 91% | 9% | | 共通理解を図っていく |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 91% | 9% | | 引き続き行っていく |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか | 25% | 50% | 25% | 検討したいと考えている。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 73% | 16% | 9% | 丁寧かつ迅速に対応していく |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の配慮がなされているか | 91% | 9% | | 配慮していく |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 83% | 17% | | 継続して公表していく |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 83% | 17% | | 研修等を行い、配慮していく。 |
| 非常 時の 対 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 83% | 17% | | 周知をしていく |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 83% | 19% | | 今後も定期的に訓練を行っていく |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 81% | 19% | | 満足度を高められるようにしていく。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 90% | 10% | | 今後も満足度の充足を図っていく。 |